

L'IA al Servizio della Tua Impresa

Corso di 20 ore con approccio Local-First

Introduzione e filosofia del corso

Il percorso formativo nasce dall'esigenza di superare un utilizzo esclusivamente passivo delle piattaforme di intelligenza artificiale, promuovendo un approccio orientato all'autonomia tecnologica, alla protezione dei dati aziendali, alla valorizzazione delle soluzioni open source e alla sostenibilità economica degli investimenti.

Finalità del corso

Il percorso si rivolge a imprenditori, manager, responsabili IT, di produzione e qualità, uffici tecnici e consulenti aziendali desiderosi di guidare l'innovazione della propria organizzazione.

L'itinerario formativo alterna momenti teorici e di dibattito dedicati all'evoluzione dell'intelligenza artificiale all'analisi dei problemi concreti che una PMI deve affrontare nell'introduzione dell'AI nei propri processi, tra cui gestione dell'infrastruttura, qualità dei dati, automazione documentale, protezione della conoscenza aziendale, sicurezza e controllo dei costi.

L'obiettivo è fornire ai partecipanti una visione ampia e pragmatica per comprenderne opportunità e limiti, sperimentare direttamente le tecnologie e individuare gli ambiti in cui l'AI può generare un beneficio reale per l'azienda.

Il corso consentirà ai partecipanti di:

- comprendere opportunità e limiti dell'AI nelle PMI;
- valutare correttamente investimenti cloud e on-premise;
- progettare infrastrutture AI sostenibili;
- migliorare la qualità dei dati aziendali;
- realizzare archivi documentali interrogabili tramite AI;
- sviluppare semplici procedure di integrazione mediante Python e AI locale.

Prerequisiti

- Conoscenze informatiche di base.
- Disponibilità all'utilizzo del proprio PC o Workstation per esercitazioni pratiche.

Incontro 1- Evoluzione dell'AI, Open Source e Infrastruttura – 4 novembre 2026

Modulo 1.1 (2 ore)

La storia dell'AI e l'evoluzione dei modelli linguistici

- Evoluzione storica dell'Intelligenza Artificiale: da ELIZA e ALICE ai moderni Large Language Models.
- L'ecosistema Open Source e open-weight dell'AI.
- Opportunità e limiti dell'AI generativa.
- Analisi critica delle tendenze del mercato AI.
- Discussione: cosa può realmente fare oggi l'AI in una PMI?

Modulo 1.2 (2 ore)

Infrastruttura AI aziendale: Cloud vs On-Premise

- GDPR, AI Act europeo e protezione del patrimonio informativo aziendale.
- Rischi legati alla proprietà intellettuale e alla diffusione involontaria dei dati.
- Confronto strategico tra soluzioni Cloud e infrastrutture locali.
- Dimensionamento dell'infrastruttura AI per modello, memoria, prestazioni e hardware.
- Server, workstation AI, Mac Studio e sistemi compatti ad alte prestazioni.
- Installazione guidata di Ollama e primo utilizzo di un modello open-weight locale.

Incontro 2- Prompt Engineering e Qualità dei Dati Aziendali – 11 novembre 2026

Modulo 2.1 (2 ore)

Utilizzare l'AI per lavorare meglio

- Costruzione di richieste efficaci per attività gestionali e tecniche.
- Zero-shot, few-shot e role prompting attraverso esempi pratici.
- Utilizzo dell'AI per interpretare procedure, regolamenti e documentazione tecnica.
- Analisi preliminare dei dati provenienti da ERP, CRM, gestionali e altri sistemi informativi aziendali.
- Confronto pratico tra modelli open-weight e servizi cloud.
- Discussione: quando l'AI è realmente utile e quando invece complica il processo?

Modulo 2.2 (2 ore)

L'AI è intelligente quanto i tuoi dati

- Caricamento, importazione e trasformazione di dataset aziendali.
- Analisi di esportazioni provenienti da ERP, CRM e gestionali.
- Utilizzo di modelli multimodali per l'analisi di documenti, scansioni e immagini.
- Problematiche derivanti da dati incompleti, incoerenti o duplicati.
- Sperimentazione con dati aziendali reali o rappresentativi.
- Tecniche per progettare esportazioni orientate all'elaborazione automatica.
- Impatto della qualità dei dati su costi, prestazioni e accuratezza dei risultati.
- Discussione: comprendere la differenza tra dati difficili da elaborare e dati strutturati correttamente.

Incontro 3- Automazione Aziendale, Python e AI – 18 novembre 2026

Modulo 3.1 (2 ore)

Automazione documentale e trattamento dei dati aziendali

- Introduzione a Python come strumento di integrazione e automazione.
- Installazione e configurazione di un ambiente Python integrato con Ollama.
- Utilizzo degli assistenti AI per lo sviluppo software.
- Elaborazione automatica di file Excel, CSV e PDF.
- Normalizzazione e consolidamento di report provenienti da più uffici o sedi.
- Estrazione di dati da documenti aziendali.
- Classificazione automatica di elenchi e documentazione.
- Automazione dei processi documentali interni.

Modulo 3.2 (2 ore)

Esplorazione e presentazione dei dati

- Generazione di grafici e report con il supporto dell'AI.
- Costruzione di report interattivi e dashboard in Python o HTML.
- Visualizzazione di dati provenienti da sistemi aziendali e IoT.
- Prove pratiche di presentazione e interpretazione dei risultati.

Incontro 4- RAG e Conoscenza Aziendale – 25 novembre 2026

Modulo 4.1 (2 ore)

RAG, Fine Tuning e falsi miti commerciali

- Differenza tra modello base, agenti, RAG e fine tuning.
- Quando un modello necessita realmente di addestramento.
- Vantaggi e limiti del Retrieval-Augmented Generation.
- Come funzionano le knowledge base aziendali.
- Analisi critica delle soluzioni presenti sul mercato.
- Valutazione dei costi e dei benefici dei diversi approcci.
- Discussione: cosa significa realmente "addestrare l'AI aziendale"?

Modulo 4.2 (2 ore)

Archivi documentali intelligenti e automazione locale

- Introduzione di Open WebUI e AnythingLLM.
- Configurazione pratica di AnythingLLM.
- Costruzione di archivi documentali interrogabili tramite AI.
- Gestione locale e riservata della conoscenza aziendale.
- Sviluppo di semplici script per l'elaborazione automatica di documenti e dati.
- Produzione automatica di report e sintesi.

Incontro 5- Valutazione Strategica e Casi d'Uso Aziendali – 2 dicembre 2026

Modulo 5.1 (2 ore)

Valutazione economica e strategica dei progetti AI

- Analisi del TCO dei progetti AI.
- Costi delle piattaforme cloud e dei servizi a consumo.
- Costi dei token, delle API e delle licenze.
- Confronto dei costi tra infrastruttura locale e cloud.
- Costi nascosti nei progetti AI.
- Identificazione dei casi d'uso realmente sostenibili per una PMI.
- Discussione: quali progetti AI hanno realmente senso in una PMI?

Modulo 5.2 (2 ore)

Presentazione dei progetti e debriefing finale

- Presentazione degli elaborati e dei casi d'uso sviluppati durante il corso.
- Discussione delle criticità emerse.
- Condivisione delle esperienze dei partecipanti.
- Individuazione delle opportunità di applicazione dell'AI nelle rispettive realtà.
- Conclusioni e confronto finale.